 Adresat: **IPICASSO** Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

 ul. Kineskopowa 1B lok.127, 05-550 Piaseczno, Polska

 NIP: 1231355620 KRS: 0000680650 REGON: 367426105

 Nr. telefonu: +48 733 782 620

**FORMULARZ REKLAMACJI TOWARU**zakupionego w sklepie internetowym www.ipicasso.pl

|  |
| --- |
|  |
| **Data (DD-MM-RRRR)** |

|  |
| --- |
| **1.DANE ZAMÓWIENIA:** |
| Numer |  | Data zamówienia: |  | Data odbioru towaru: |  |
|  (zamówienia lub faktury): |
| **2.DANE NABYWCY:** |  |  |
| Imię: |  | Nazwisko: |  |  |  |
| Nr telefonu: |  | E-mail: |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Ulica: |  | Nr domu: |  | Nr mieszkania: |  |
| Kod pocztowy: |  | Miasto: |   |
| **3.DANE RACHUNKU BANKOWEGO:** |
| Numer rachunku bankowego, na który ma zostać zwrócona wartość towaru: |
| Numer konta: |  | Bank: |   |
| Właściciel konta: |  |
|  **4.** **OPIS WADY/USZKODZENIA PRODUKTU:** |
| **Nazwa (jak na fakturze), artykuł** | **Cena, zł**  | **Ilość** | **Powód skargi** |
|   |   |   |   |
|   |   |   |   |
|   |   |   |   |
| **5. WYMAGANIA KLIENTA:** Zaznaczyć krzyżykiem (X) po lewej stronie: |
|   | zwracam towar i proszę o zwrot wpłaconych środków |
|  | proszę o wymianę na towar wolny od wad/uszkodzeń |
|  | naprawa towaru |
|  | obniżenie ceny (proszę podać kwotę, o którą należy obniżyć cenę)  |
|  | inne: |

|  |
| --- |
|  |
| **Data i Podpis\* nabywcy** |

Zapoznałem/łam się z warunkami reklamacji towaru \*tylko jeśli formularz jest przesłany w wersji papierowej

**Należy pamiętać:**

1. Trzeba załączyć protokół szkody sporządzony w obecności kuriera w momencie odbioru towaru, jeżeli taki istnieje,
2. Należy załączyć dowód wartości towaru. Zwrócimy ją w przypadku pozytywnej decyzji dotyczącej reklamacji.

**Do formularza proszę dołączyć dowód zakupu (paragon, faktura VAT)**

**Prosimy o czytelne wypełnienie formularza i odesłanie go wraz z towarem na adres Sprzedawcy, wskazany w nagłówku formularza**